

IS-100 1 Introduksjon til informasjonssystemer

Kandidat 5033

| Oppgaver | Oppgavetype | Vurdering | Status |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------|
| 1 Forside | | Automatisk poengsum | Leveret |
| 2 * Forretningsprosess (Maks 10 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 3 * Kvalitetssikring (Maks 8 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 4 * Slette fil (Maks 8 , minimum -8 poeng) | Flersvar | Automatisk poengsum | Leveret |
| 5 * Systemutvikling S/U (Maks 10 , minimum -10 poeng) | Paring | Automatisk poengsum | Leveret |
| 6 * SaaS (Maks 8 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 7 *Alignment (Maks 10 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 8 *Database Primærnøkkel, fremmednøkkel (Maks 8, minimum -8 poeng) | Paring | Automatisk poengsum | Leveret |
| 9 *Diverse (Maks 8, minimum -8 poeng) | Paring | Automatisk poengsum | Leveret |
| 10 *Forretningsystem (ERP-system) (Maks 10 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 11 *Lovgivning (Maks 10, minimum -10 poeng) | Paring | Automatisk poengsum | Leveret |
| 12 *Systemutvikling II (Maks 10 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |
| 13 *Varige konkuransefortrinn (Maks 10 poeng) | Skriveoppgave | Manuell poengsum | Leveret |

IS-100 1 Introduksjon til informasjonssystemer

| | | | |
|-----------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| Emnekode | IS-100 | PDF opprettet | 29.09.2016 13:32 |
| Vurderingsform | IS-100 | Opprettet av | Digital Eksamen |
| Starttidspunkt: | 11.12.2015 10:00 | Antall sider | 15 |
| Sluttidspunkt: | 11.12.2015 14:00 | Oppgaver inkludert | Ja |
| Sensurfrist | 201601080000 | Skriv ut automatisk rettede | Ja |

Seksjon 1

1

Forside

| | |
|---------------------|--------------------------|
| FAKULTET FOR | Samfunnsvitenskap |
|---------------------|--------------------------|

EKSAMEN

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emnekode: | IS-100 |
| Emnenavn: | Introduksjon til informasjonssystemer |
| Dato: | 11. desember 2015 |
| Varighet: | 9.00 til 13.00 |
| Tillatte hjelpemidler: | Ingen |
| Merknader: | Eksamen består av både multiple choice, og andre typer oppgaver I oppgavene du skal skrive inn tekst, legg vekt på å svare kort og i størst mulig grad punktvis. Dette vil påvirke vurderingen. |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>I multiple choice, sann, usann, i alle oppgaver der du kun skal krysse av, får du poeng for riktig svar, minus poeng for feil svar, og null poeng dersom du ikke svarer.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

* Forretningsprosess (Maks 10 poeng)

Hva menes med en forretningsprosess? Illustrer med ett eksempel du kjenner til.

Svar KORT og PUNKTVIS.

BESVARELSE

Med en forretningsprosess menes det en bedrift gjør for å oppnå et mål, utføre en funksjon, eller levere et produkt til en kunde/kunder.

Eksempel på dette kan være hvis et postselskap skal levere en pakke for en kunde. Kunden leverer pakken med informasjon om hvor den skal leveres til, betaler for å få den sendt, deretter leverer postselskapet pakken til riktig mottaker og mottar en bekreftelse på at pakken er mottat. Dermed har postselskapet gått gjennom en forretningsprosess.

3 OPPGAVE

* Kvalitetssikring (Maks 8 poeng)

Nevn tre viktige kvalitetssikringsaktiviteter som kan være hensiktsmessig i et systemutviklingsprosjekt

Skriv kort og punktvis.

BESVARELSE

God kommunikasjon med bruker under utvikling

Få noen som er utdannet innen QA til å se gjennom systemet

User Acceptance Test

4 OPPGAVE

* Slette fil (Maks 8 , minimum -8 poeng)

Hva skjer når vi sletter en fil fra disken? Kryss av for alle som er sanne.

Velg et eller flere alternativer

Fila flyttes til et midlertidig område før permanent sletting

Området der denne fila er lagret markeres som ledig og kan dermed bli overskrevet.

Fila slettes fysisk på disken.

Referansen til fila "slettes" i File Allocation Table (FAT) eller tilsvarende

* Systemutvikling S/U (Maks 10 , minimum -10 poeng)

Vurder om hver påstand er sann eller usann

Sammenlignet med fossefallsmodellen er agil systemutvikling mer åpen for endringer underveis.

Planning-poker brukes for å enes om ønsket funksjonalitet.

Scrum er en agil systemutviklingsmetode.

Fossefallsmodellen betyr at vi kjører ett gjennomløp med Analyse; Design; Implementering; Test:

Backlogg er en liste over funksjonalitet som er utført.

| | Sant | Usant |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Sammenlignet med fossefallsmodellen er agil systemutvikling mer åpen for endringer underveis. | <input checked="" type="radio"/> | |
| Planning-poker brukes for å enes om ønsket funksjonalitet. | | <input checked="" type="radio"/> |
| Scrum er en agil systemutviklingsmetode. | <input checked="" type="radio"/> | |
| Fossefallsmodellen betyr at vi kjører ett gjennomløp med Analyse; Design; Implementering; Test: | <input checked="" type="radio"/> | |
| Backlogg er en liste over funksjonalitet som er utført. | | <input checked="" type="radio"/> |

* SaaS (Maks 8 poeng)

Nevn punktvis hva som kjennetegner SAAS.

Svar KORT og PUNKTVIS.

BESVARELSE

Software As A Service

Skytjeneste, tilgjengelig over nett

Man trenger ikke å laste ned softwaren

Man får tilgang på rettigheter

Tilgang til programmer over nett

Lisensbasert

Man abonnerer

Man logger inn i tjenesten med brukernavn og passord

7 OPPGAVE

*Alignment (Maks 10 poeng)

Hva kan bidra til at IS er “aligned” med (samsvarer med) organisasjonens strategi/mål?

Svar KORT og PUNKTVIS.

BESVARELSE

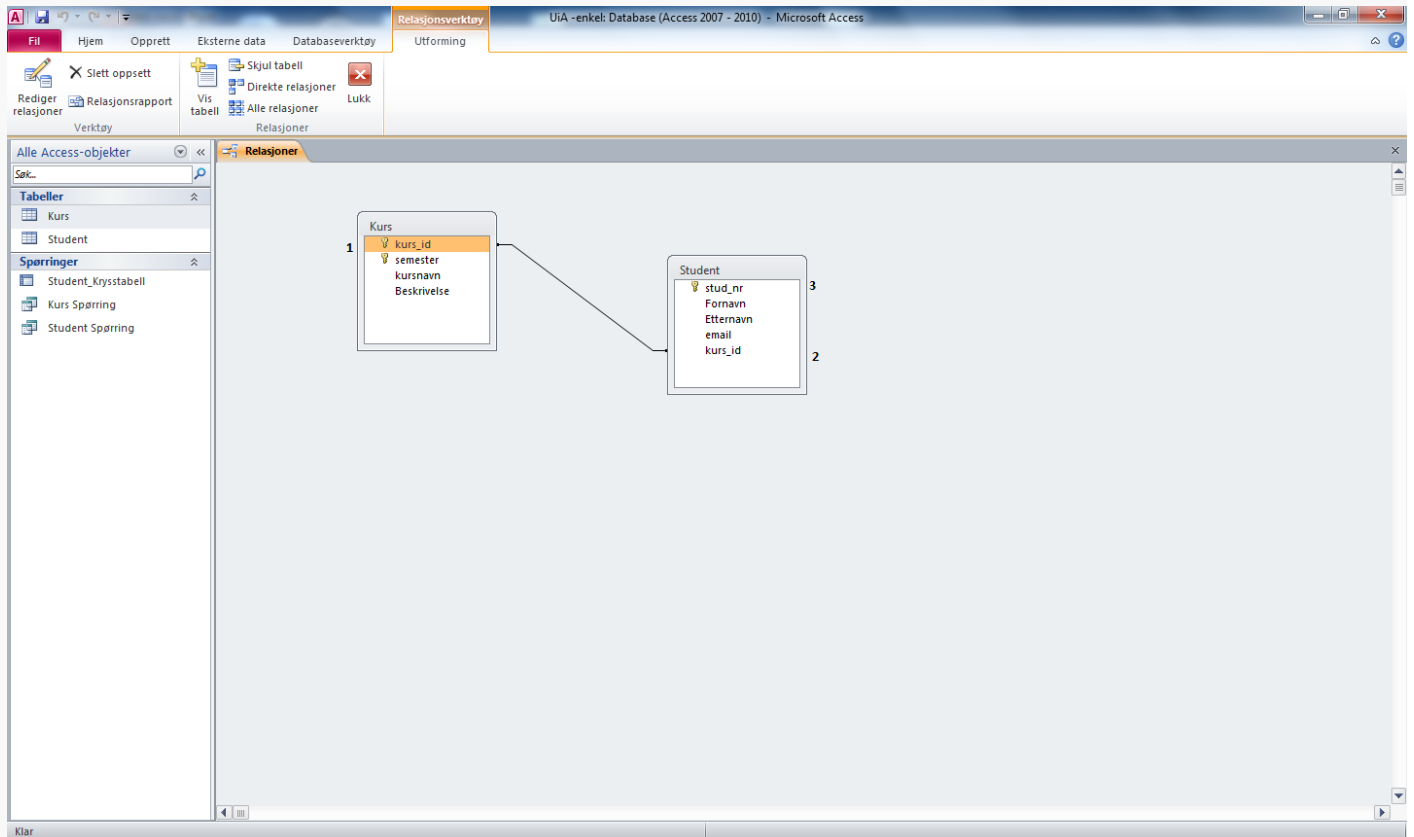
God kommunikasjon mellom IT-avdeling og andre avdelinger

Ha med strategier og mål i utviklingen av IS-et.

Danne en styringskomite

Endre IS-et etterhvert som strategier/mål endrer seg.

*Database Primærnøkkel, fremmednøkkel (Maks 8, minimum -8 poeng)



Vurder om hver påstand er sann eller usann

| | Sant | Usant |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Felt 1 er primærnøkkel | <input checked="" type="radio"/> | |
| Felt 2 er primærnøkkel | | <input checked="" type="radio"/> |
| Felt 3 er primærnøkkel | <input checked="" type="radio"/> | |
| Felt 1 og felt 2 danner en relasjon | <input checked="" type="radio"/> | |

*Diverse (Maks 8, minimum -8 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant. For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir -2, ubesvart gir null poeng.

| | Sant | Usant |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
| SAAS står for Systems Analytics Advanced Settings | | <input checked="" type="radio"/> |
| En egen del av minnet (RAM) i en PC er satt av til å være virtuelt minne | | <input checked="" type="radio"/> |
| Swapping er når en bruker bytter mellom aktive programmer | | <input checked="" type="radio"/> |
| Idet en PC starter ligger operativsystemet Windows i minnet, klar til bruk. | | <input checked="" type="radio"/> |

10 OPPGAVE

*Forretningsystem (ERP-system) (Maks 10 poeng)

For hver av de følgende svar kort og punktviss:

1. Hva menes med "Information silo"?
2. Hva er problemet med Information Silo"?
3. Hva kjennetegner et ERP system?
4. Hvordan kan et ERP system bidra til å redusere "Information Silo" tendenser?

Skriv ditt svar her...

BESVARELSE

1. med "information silo" menes at data er lagret i et system som ikke kommuniserer med andre systemer.
2. problemet med Information Silo er at siloen ikke samarbeider med andre systemer, dermed blir man nødt til å gjøre dobbelt arbeid for å beholde dataintegriteten, og man risikerer at dataen ikke er lik i de forskjellige siloene, altså kan man få et dataintegritetsproblem.
3. Det som kjennetegner Enterprise Resource Planning er at det er informasjon og data fra alle systemene satt inn i ett og samme system.
4. ERP systemet kan bidra til å redusere information silos ved at den har all dataen lagret på ett sted, dermed vil ikke problemet med at data endres eller legges til bare i et system og ikke et annet oppstå.

11 OPPGAVE

*Lovgivning (Maks 10, minimum -10 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant. For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir -2, ubesvart gir null poeng.

| | Usant | Sant |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Opphavsretten varer 70 år etter opprettelsen av verket. | <input checked="" type="radio"/> | |
| Sensitive data er data som identifiserer meg som person | <input checked="" type="radio"/> | |
| Lov om opphavsrett til Åndsverk: Med åndsverk forståes i denne lov litterære, vitenskapelige eller kunstneriske verk av enhver art og uansett uttrykksmåte og uttrykksform | | <input checked="" type="radio"/> |
| Formålet med personopplysningsloven er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. | | <input checked="" type="radio"/> |
| Et muntlig foredrag kan i denne sammenhengen karakteriseres som ett åndsverk | | <input checked="" type="radio"/> |
| Det er kun ved lagring av sensitive opplysninger det må meldes ifra til Datatilsynet. | <input checked="" type="radio"/> | |

*Systemutvikling II (Maks 10 poeng)

Påstand: **Systemutvikling er både utfordrende og risikabelt.**

Svar kort og punktvis på:

1. Hva er det som er utfordrende?
2. Hvorfor er det utfordrende?
3. Hva er det som er risikabelt?
4. Hvorfor er det risikabelt?

Svar KORT og PUNKTVIS.

BESVARELSE

1. System utvikling er utfordrene på grunn av; vanskeligheten ved å bestemme kravene, vanskeligheten ved at krav endrer seg underveis, vanskeligheter med budsjett- og kalenderplanlegging, endringer i teknologi, unngå diseconomies of scale.

2. Vanskeligheten ved å bestemme krav: dette er utfordrene fordi mange krav ikke bare ofte er vanskelig å vite, men også vanskelig å forutse. IS sikter på et bevegende mål.

Vanskeligheten ved krav som endrer seg: Krav endrer seg underveis i utviklingen av et system. Dette kan være utfordrene å takle når man har gått videre fra kravanalyse og til neste steg i utviklingsprosessen. Da må man gjøre en vurdering på om det er vært å stoppe opp og gå tilbake, eller om man skal vente og ta det i vedlikeholdsdelen. Med en agil tilnærming vil ikke problemet være det samme fordi den legger opp til at ting endrer seg underveis.

Vanskeligheter med budsjett- og kalenderplanlegging: dette kan være utfordrene fordi det er vanskelig å forutse ting som oppstår underveis som kan gjøre at det tar lenger tid. Kostnader er en direkte effekt av arbeidstimer, derfor vil vanskeligheten ved å planlegge tidsbruk også påvirke budsjettplanleggingen.

Endringer i teknologi: utfordrene fordi teknologi endrer seg hele tiden. dette må man ta stilling til når man utvikler systemet.

unngå diseconomies of scale: utfordrene fordi man må ha akkurat riktig mengde folk og tid for å unngå at folk sluntrer unna og at det bli overtid.

3.

Det som er risikabelt med systemutvikling er: 1. Det er ikke sikkert man treffer behovene til kunden selvom man har gjort god planlegging og har kompetente folk med på utviklingen.

2. man alltid står i fare for å gå over tid og budsjett.

3. det er ikke sikkert brukeren blir godt nok opplært, forstår systemet, eller at brukeren ikke vil nytte seg av det nye systemet.

4.

1. Dette er risikabelt fordi det alltid er muligheten for at man ikke utvikler et system som kan anvendes på en god måte eller vil tjene sin hensikt.

2. Mange systemutviklingsprosjekter blir ikke ferdig i det hele tatt, og mange av de som blir det går gjerne langt over budsjett og kalendertid.

3. dette er risikabelt fordi et hvert system avhenger av brukeren, og hvis brukeren ikke vil ta til seg systemet kan selv et godt system fungere dårlig.

*Varige konkurransefortrinn (Maks 10 poeng)

Et informasjonssystem kan gi varige konkurransefortrinn. Hva kan typisk bidra til slike varige konkurransefortrinn?

Skriv KORT og PUNKTVIS

BESVARELSE

Et informasjonssystem består av samhandlingen mellom hardware, software, data, prosedyrer, og mennesker.

Den menneskelige delen av et IS er så og si umulig å kopiere, derfor kan dette gi varige konkurransefortrinn. IS-et kan også bidra ved å lagre informasjon om hver kunde for å møte behov og gi god kundeservice, for å beholde forholdet til kunden. Det sies at det kreves 5-10 ganger så mye jobb å skape nye forhold til kunder enn det tar å beholde det. Dette gjør det lettere å beholde kunder, og vanskeligere å stjele dem. Dette går under CRM.
